



Spett.le

**A.R.N.A.S. OSPEDALE CIVICO E
BENFRATELLI, G. DI CRISTINA E
M.PASCOLI**

P.ZZA NICOLA LEOTTA
90127 PALERMO PA

Alla c. a. dr. Vincenzo Cardinale
Resp. UO Servizio Informatico
PEC - **vincenzo.cardinale@pec.it**

Palermo, 19 marzo 2020

Ns. rif.: PD/mg, Nr. Protocollo: 20/01452 Rev.1 - Commessa 66433.

(09008/2020)

Oggetto: ***Aggiornamento Offerta relativa all'Estensione del Contratto relativo ai SERVIZI TRIENNALI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SPECIALISTICA SUI SISTEMI INFORMATICI AZIENDALI DELL'ARNAS CIVICO DI CRISTINA BENFRATELLI.***

Facendo seguito alla Vostra richiesta prot. 2215 del 24/2/2020, alla nostra offerta prot. 20/01452 del 4/3/2020 ed alle considerazioni da Voi espresse nel corso della conversazione telefonica di oggi 19/3, con il presente aggiornamento formuliamo la nostra migliore offerta per la fornitura di seguito dettagliata, che tiene conto dei seguenti elementi di novità:

- Si assume che l'estensione del Contratto di Servizi Triennale, per convenzione, prende avvio lo scorso 1/3/2020.
- In considerazione dell'emergenza COVID-2019 in corso, il canone di manutenzione mensile relativo all'Area Sanitaria viene rimodulato, riproporzionandolo alla quota già prevista nel contratto triennale, fatti salvi i progressivi adeguamenti ISTAT intervenuti e non applicati in precedenza (le tariffe previste nel contratto stipulato nel 2017 sono state formulate nel 2016 in base ai valori 2015).

Teniamo a rappresentare che, in merito al Sistema Sanitario SsI, poiché l'applicazione verrà dismessa, avevamo pianificato la riallocazione delle risorse su altri progetti. Cionondimeno, erogheremo i servizi da Voi richiesti, riassorbendo nei canoni di manutenzione ed HD il costo del mantenimento temporaneo della struttura attuale.

Abbiamo sviluppato le voci di attività secondo lo schema seguente:

- 1) Proposizione di un canone mensile per l'Area Sanitaria, comprendente i seguenti servizi:
 - a. Manutenzione Software (Correttiva, Conservativa, Adeguativa legislativa);
 - b. Help Desk di 1° e 2° livello on-site;
 - c. Supporto Tecnico in Reperibilità per l'Area Sanitaria e Sistemistica;

- d. Presidio Sistemistico Remoto (con supporto locale per 1 giorno a settimana);
- 2) Proposizione di un canone "a corpo" per l'Area Amministrativa, comprendente i seguenti servizi:
- Manutenzione Software (Correttiva, Conservativa, Adeguativa legislativa);
 - Assistenza tecnica per il supporto al completamento delle elaborazioni relative all'esercizio contabile 2019.
- 3) Proposizione di un canone "a corpo" per l'Area Personale, comprendente i seguenti servizi:
- Manutenzione Software (Correttiva, Conservativa, Adeguativa legislativa);
 - Assistenza tecnica per il supporto al completamento delle elaborazioni relative all'esercizio contabile 2019.

Di seguito esponiamo le tariffe dei servizi tecnici, secondo lo schema sopra esposto:

Servizi – importi mensili ed "a corpo"

Servizio	Corrispettivi in Euro	
	Mensile	"a corpo"
Help desk per l'Area Sanitaria (Assistenza Tecnico/Applicativa pianificata);	9.800	
Supporto tecnico in Reperibilità 7h24, per l'area Sanitaria e Sistemistica	5.400	
Presidio sistemistico remoto (con presidio locale per 1 gg/settimana)	4.000	
Manutenzione correttiva ed adeguativa dei prodotti sw di area Sanitaria	4.800	
Manutenzione correttiva ed adeguativa dei prodotti sw di Area Amministrativa e Personale		48.700
Assistenza tecnica per il supporto al completamento delle elaborazioni relative all'esercizio contabile 2019 in Area Amministrativa e Personale		38.500

Precisazioni

Il canone mensile relativo all'area sanitaria decorre dal 1/3/2020, ed è rinnovabile tacitamente, salvo Vostra disdetta da formularsi in forma scritta con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi, precedenti la fine del mese.

I servizi relativi all'Area Amministrativa e Personale, formulati "a corpo", cesseranno comunque il 31/12/2020.

Quotazione Economica

La quotazione complessiva mensile a Voi riservata per la fornitura di servizi di Area Sanitaria è di Eur 24.000 (ventiquattromila/00), oltre iva.

La quotazione complessiva "a corpo" a Voi riservata per la fornitura di servizi di Area Amministrativa e Personale è di Eur 87.200 (ottantasettemiladuecento/00), oltre iva.

Esclusioni

Tutto quanto non espressamente indicato nella presente proposta è da considerarsi escluso dalla fornitura. Ogni richiesta aggiuntiva dovrà essere formalizzata per iscritto dal Cliente, e accettata da GPI. Per modifiche che richiedono un maggior impegno o risorse supplementari, GPI redigerà una nuova Offerta che dovrà essere accettata, prima di dare seguito alle nuove attività.

Condizioni Generali di Fornitura

Validità offerta: 10 giorni
I.V.A.: di legge
Pagamento: 60 gg data fattura
Fatturazione: Area Sanitaria - Canone mensile anticipato.
Area Amministrativa e Personale – 40% all'ordine, 35% al 1/6/2020, 35% al 1/9/2020.

Tracciabilità dei Flussi

GPI S.P.A. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche, impegnandosi a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla competente prefettura-ufficio territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento delle proprie eventuali controparti, quali subappaltatori e/o subcontraenti agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti ed in attesa di un cortese cenno di riscontro, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

GPI S.p.A.
Area Manager Sicilia
(Paolo Di Giandomenico)

